

MANUAL DE ACOMPAÑAMIENTO  
AL VOLUNTARIO(A)





**A veces sentimos  
que lo que hacemos  
es tan solo una gota en el mar,  
pero el mar sería menos si  
le faltara esa gota**

MADRE TERESA DE CALCUTA

**Mucha gente pequeña en  
lugares pequeños, haciendo  
cosas pequeñas, pueden  
cambiar el mundo**

EDUARDO GALEANO  
(1940-2015)



Estimados voluntarios y voluntarias:

Bienvenidos al Programa de Voluntariado Corporativo de Compañía Minera del Pacífico, CMP. Esperamos que este espacio de encuentro resulte productivo en esta etapa de sus vidas, impactando directamente sobre las condiciones de la situación que desean transformar, convirtiéndose en agentes activos de cambio de su propia realidad.

Voluntarios y voluntarias, hay un sello especial que se encarga de distinguirlos del resto de las personas: poseen la virtud de poder desprenderse de lo propio, de viajar un poco más allá de su existencia y entregar a los demás bienes preciados como su tiempo, habilidades, talentos y experiencia.

Como CMP, hemos diseñado el Programa de Voluntariado con la idea de contribuir positivamente a los procesos, a la comunidad y a los propios participantes a través de la **canalización de los talentos para contribuir al desarrollo social y humano, aportar al cambio de otras personas** y brindar la oportunidad al trabajador CMP de **ser parte de una gran experiencia.**

Por tanto, la voluntad o deseo que ya viene en ustedes será expuesta a información, preguntas, reflexión y al trabajo solidario; los que la nutrirán. Les recomendamos entonces aprovechar este espacio de la mejor manera posible. Los invitamos a participar, disfrutar, aprender y aportar con entusiasmo a este propósito compartido.

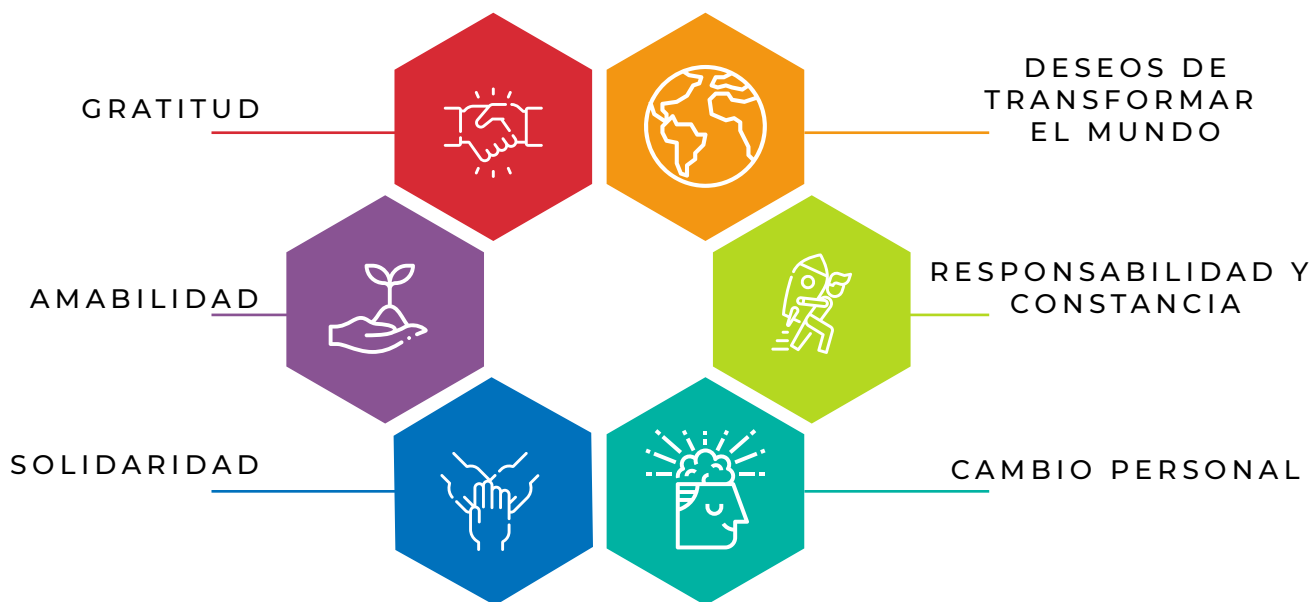


SUPERINTENDENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO  
COMPAÑÍA MINERA DEL PACÍFICO



Un **Programa de Voluntariado Corporativo (PVC)**, considera actividades de carácter voluntario y compromiso personal realizadas por trabajadores(as) de manera organizada, en un marco estructurado y con el apoyo de la Compañía, no remuneradas y para el beneficio del territorio.

## CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIO(A)





## LES PROPONEMOS LA SIGUIENTE HOJA DE RUTA

**FASE 0:**  
COMPRENDIENDO  
EL VALOR Y ROLES.



**FASE 1:**  
PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO  
DE VOLUNTARIADO.



**FASE 2:**  
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
Y OPORTUNIDADES DEL PROYECTO  
DE VOLUNTARIADO.

**FASE 3:**  
ENTRENAMIENTO  
DEL PROYECTO  
DE VOLUNTARIADO.



**FASE 4:**  
EJECUCIÓN  
DEL PROYECTO  
DE VOLUNTARIADO.



**FASE 5:**  
VERIFICACIÓN DEL PROYECTO  
DE VOLUNTARIADO.



**FASE 6:**  
EVALUACIÓN  
DE APRENDIZAJES Y AVANCES.





## TABLA DE CONTENIDOS

	N° de pág
<b>FASE CERO</b>	
<p><b>COMPRENDIENDO EL VALOR Y ROLES.</b></p>	<b>2</b>
<b>FASE UNO</b>	
<p><b>PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— El encuentro con el propósito personal. <span style="float: right;"><b>9</b></span></li> <li>— Revisión de los antecedentes de los destinatarios. <span style="float: right;"><b>12</b></span></li> </ul>	
<b>FASE DOS</b>	
<p><b>IDENTIFICANDO RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Construyendo confianza. <span style="float: right;"><b>13</b></span></li> <li>— Generando el contexto apropiado. <span style="float: right;"><b>15</b></span></li> <li>— Definiendo expectativas y acuerdos de funcionamiento. <span style="float: right;"><b>17</b></span></li> </ul>	
<b>FASE TRES</b>	
<p><b>ENTRENAMIENTO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Focos de desarrollo del proyecto. <span style="float: right;"><b>21</b></span></li> </ul>	<b>21</b>

## EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.

**22**

— Pasos para estructurar el proyecto.

**22**

## VERIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO

**25**

— Evaluando el progreso del proyecto: análisis de la experiencia hasta hoy y nuevos focos de oportunidades y desarrollo.

**25****27**

## EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES Y AVANCES

**28**

— Preparando el cierre.

**28**

— Celebrando los logros.

**29**

— Redefiniendo la relación y próximos pasos.

**30**



## ¿CÓMO USAR ESTE MANUAL?

El propósito de este manual es entregarte una guía simple y práctica respecto al rol del voluntario(a) en CMP para que por medio de ejercicios de reflexión y preguntas orientadoras te **conectes con tu ser** y puedas sacar todo tu potencial, lo lledes a la práctica y puedas ayudar a otras personas.

Está dividido en 6 fases. Cada una de ellas corresponde a un momento relevante para la elaboración del proyecto de voluntariado que permite establecer una ruta con hitos y criterios para medir el avance y éxito del proyecto.

### Las fases son:

FASE UNO	PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO
FASE DOS	IDENTIFICANDO RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO
FASE TRES	ENTRENAMIENTO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO
FASE CUATRO	EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO
FASE CINCO	VERIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO
FASE SEIS	EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES Y AVANCES





Un Programa de Voluntariado Corporativo (PVC) es una forma de contribuir efectivamente a los procesos, al territorio y a los propios participantes.

**EL CÍRCULO  
VIRTUOSO DE LOS PVC**



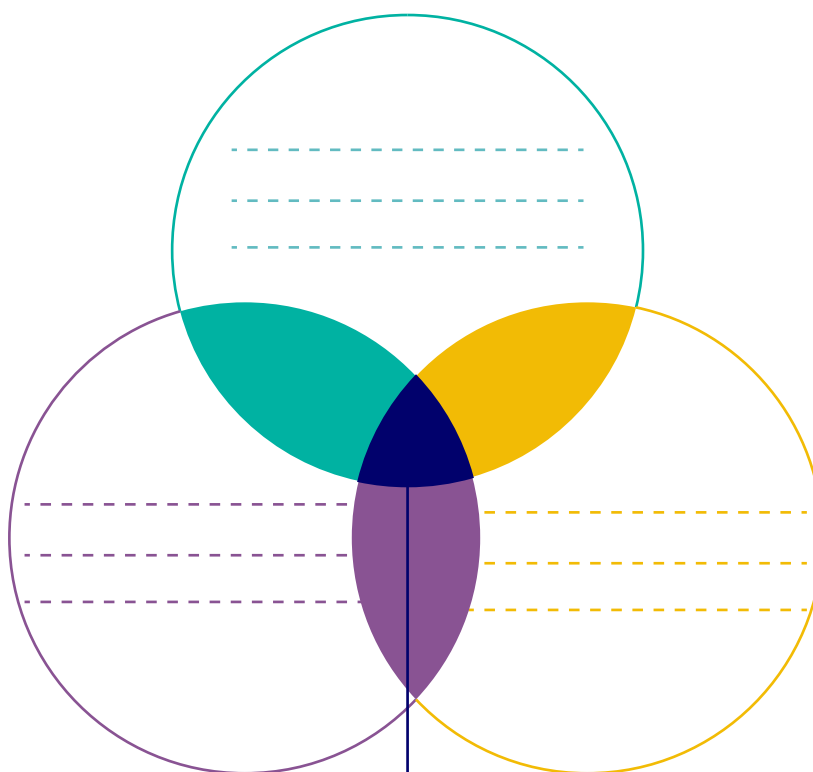
**El PVC trae los siguientes beneficios:**





## MI CÍRCULO VIRTUOSO

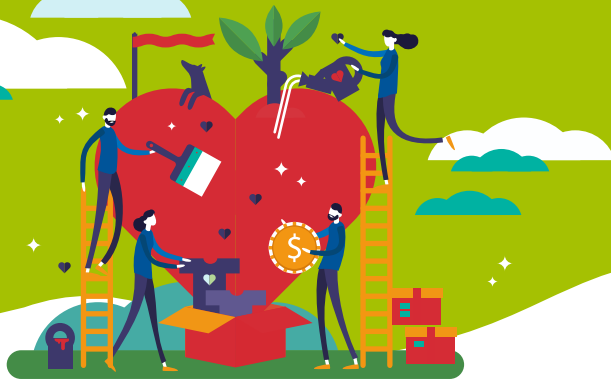
CMP me apoya en:



Lo que el territorio  
necesita de mí es

Mis intereses y  
habilidades como  
voluntario(a)

**PROGRAMA DE VOLUNTARIADO  
CORPORTATIVO**



## FASE UNO

### PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.

## OBJETIVOS DE ESTA FASE

- Identificar el propósito personal para desempeñar el rol del voluntario(a).
- Realizar mi círculo virtuoso de voluntariado.
- Revisar los antecedentes de los participantes del territorio.

Antes de reunirte con los participantes del territorio, te invitamos a descubrir **"TÚ PROPÓSITO"** como voluntario(a) el cual se compone de **lo que te gusta hacer + lo que eres bueno(a) + lo que mejora la vida de otras personas** con el fin que puedas entregar tu mejor versión y aportar al cambio de otras personas.



## TAREA 1

Te invitamos a reflexionar y responder las siguientes preguntas

**¿QUÉ TE GUSTA HACER? ¿QUÉ ES AQUELLO QUE HACES CON LO QUE LAS HORAS TE PASAN VOLANDO?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----



**“A veces es importante dejar que la vida te sorprenda. Descubrir quién eres realmente. Lograr coherencia personal y profesional. Y, apostar por todo aquello que te ilusiona y gusta. Ahí se esconde nuestro gran “talento”.”**

### ¿EN QUÉ ERES BUENO(A)?

Todos tenemos algo en lo que somos buenos(as), no es soberbia, es autoconocimiento. Sé honesto(a) contigo mismo(a) y descubre cuáles son tus talentos.

---

---

---

---

---

---

---

---

### ¿QUÉ SE TE DA DE FORMA NATURAL Y QUE MEJORARÍA LA VIDA DE OTRAS PERSONAS?

Ahora abordaremos lo que te gusta, en lo que eres bueno(a) pero que además aporte algo al territorio.

---

---

---

---

---

---

---

---



**RESUMIENDO...**

**ESTOY INTERESADO EN SER VOLUNTARIO(A) PORQUE:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**¿DE QUÉ MANERA MI PROPÓSITO PUEDE CONTRIBUIR A MEJORAR LA VIDA DE OTRAS PERSONAS?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## REVISIÓN DE ANTECEDENTES DE LOS PARTICIPANTES DEL TERRITORIO

Una vez que se te asigne o inicies tu proyecto de voluntariado, es necesario que realices una revisión de los antecedentes de los participantes del territorio lo cual te permitirá conocer sobre ellos e indagar respecto de sus necesidades para seguir articulando tu proyecto de voluntariado

### TAREA N° 2

Completa la siguiente tabla sobre los destinatarios

**ANTECEDENTES QUE ME LLAMARON LA ATENCIÓN**

**ANTECEDENTES QUE ME FALTAN POR CONOCER**



## FASE DOS

### IDENTIFICANDO RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.

## OBJETIVOS DE ESTA FASE

- Crear las bases para una relación de confianza entre voluntario(a) y participantes del territorio.
- Generar el contexto apropiado.
- Definir expectativas y objetivos para el proyecto de Voluntariado.

## CONSTRUYENDO CONFIANZA

Para construir confianza en una relación de voluntarios(as) y participantes del territorio no basta con hacer preguntas para conocer bien de ellos, sino que también es relevante compartir aquellos aspectos personales/profesionales de tu propia historia, que puedan ser relevantes para los participantes del proyecto.

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que puedes incorporar a la conversación.

Te sugerimos que primero las respondas individualmente, y que luego escojas aquello que quisieras compartir con los participantes en la primera actividad.

## REFLEXIÓN

### ¿QUÉ ME MOTIVA A SER VOLUNTARIO(A)?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**¿QUÉ APRENDIZAJES PODRÍA SER BENEFICIOSO AHORA Y EN QUÉ ASPECTOS ME HA CAMBIADO COMO PERSONA?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----





## **GENERANDO EL CONTEXTO APROPIADO**

Una forma de generar un contexto cercano es demostrar un interés genuino por conocer a los participantes del territorio: quiénes son, cuál es su historia, qué les motiva a participar del proyecto, entre otras cosas.

Te recomendamos leer esta serie de preguntas previamente y que escojas las que más te puedan servir en el primer encuentro con ellos:

### **REFLEXIÓN**

#### **¿QUÉ ES LO QUE MÁS LES MOTIVA DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO?**

---

---

---

---

---

---

---

---

#### **¿CUÁLES SON SUS METAS EN EL CORTO PLAZO?, ¿CUÁLES SON, EN EL LARGO PLAZO?**

---

---

---

---

---

---

---

---



**¿CUÁLES SON SUS INTERESES Y HOBBIES?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----



## DEFINIENDO EXPECTATIVAS Y NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

Para que un proyecto de Voluntariado resulte satisfactorio, es importante que en la primera actividad, voluntario(a) y participantes conversen respecto a las expectativas que tienen sobre el rol que van a jugar, de tal manera que definan el encuadre y límites del proyecto.

### Pregunta dirigida al voluntario(a)

**¿CUÁL O CUÁLES SERÍAN PARA TI INDICADORES DE ÉXITO DE ESTE PROYECTO DE VOLUNTARIADO?**

---

---

---

---

---

---

---

---

### Preguntas dirigidas a los participantes

**¿QUÉ ESPERAN DE MI ROL COMO VOLUNTARIO(A)?**

---

---

---

---

---

---

---

---



## ¿QUÉ ESPERAN LOGRAR A TRAVÉS DE ESTE PROYECTO?

---

---

---

---

---

---

---

---

Una vez acordadas las expectativas, es necesario establecer ciertas normas de funcionamiento que, tanto voluntario(a) como participantes, se comprometan a respetar y cuidar:

- **Honestidad.**
- **Espacio de aprendizaje para voluntario(a) y participantes.**
- **Cumplimiento de acuerdos y realización de actividades propuestas.**
- **Retroalimentación como una forma de evaluación constante del progreso del proyecto.**



## NOTAS

A series of horizontal dashed lines for taking notes.



## *FASE TRES*

### **ENTRENAMIENTO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.**

## **OBJETIVOS DE ESTA FASE**

Identificar focos de desarrollo del proyecto.

## **FOCOS DE DESARROLLO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO**

Un proyecto satisfactorio, se articula en torno a los desafíos de aprendizaje que el voluntario(a) logre especificar con los participantes del territorio.

A continuación, te proponemos una serie de preguntas y temas de conversación que ayudarán a los participantes a reflexionar respecto de sus espacios claves de aprendizaje.

## **REFLEXIÓN**

**¿CUÁLES SON AQUELLOS ASPECTOS MAS DEBILES QUE QUISIERAN PONER FOCO DURANTE EL PROYECTO DE VOLUNTARIADO?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**¿QUÉ ES LO QUE NECESITAN POTENCIAR PARA ALCANZAR SUS OBJETIVOS MÁS IMPORTANTES EN LA VIDA (PERSONAL, PROFESIONAL, ETC.)?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----



## FASE CUATRO

### EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.

## OBJETIVOS DE ESTA FASE

Estructurar el proyecto de voluntariado para llevarlo a la acción.

Voluntario(a), has llegado hasta aquí con claridad respecto a tu motivación, conocimiento de los participantes del territorio, habilidades, talentos y el propósito que te moviliza a ser voluntario(a), por tanto es momento de comenzar a estructurar tu proyecto de voluntariado para llevarlo a la acción.

### TAREA 3

Para elaborar tu proyecto de voluntariado debes:

- Identificar peligros
- Evaluar riesgos
- Aplicar controles
- Ejecutar los procesos de forma impecable
- Verificar
- Aprender

**Te recomendamos reflexionar y dar respuesta a las siguientes preguntas poderosas**

¿QUÉ QUIERO HACER EXACTAMENTE?	
¿QUÉ CONDICIONES TENGO?	
¿QUÉ PODRÍA SALIR MAL?	
¿CÓMO LO CONTROLAMOS?	





## TAREA N° 4

Las siguientes interrogantes te ayudarán al diseño de tu proyecto de voluntariado.

COMPONENTE DEL PROYECTO	PREGUNTA ORIENTADORA
Nombre y naturaleza del proyecto	¿Qué queremos hacer?
Fundamentación	¿Por qué queremos hacerlo?
Destinatarios y Localización	¿Para quiénes y dónde?
Objetivos	¿Para qué queremos realizar el proyecto?
Plan de Actividades	¿Cómo lo llevaremos a cabo?
Responsables	¿Quiénes la llevarán a cabo?
Cronograma	¿Cuándo?
Recursos humanos, presupuesto, recursos tecnológicos	¿Qué recursos serán necesarios para realizar las actividades que permitirán desarrollar el proyecto?
Evaluación	¿Cómo mediremos los resultados?

PERO, LO MÁS IMPORTANTE ES **"ENTREGAR TU CORAZÓN Y GANAS"**...

**Contagia a los participantes del territorio con tu entusiasmo, lo que recibirás seguro será incluso más reconfortante que lo que entregas**





## NOTAS

A series of horizontal dashed lines for taking notes, filling most of the page below the 'NOTAS' header.



## FASE CINCO

### VERIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO.

## OBJETIVOS DE ESTA FASE

■ Evaluar el progreso del proyecto en sus objetivos de desarrollo.

En esta fase del proyecto, es momento de reflexionar respecto de los resultados que han obtenido hasta ahora. Monitorear el estado de avance es clave para que los participantes del territorio extraigan lecciones significativas de aprendizaje durante el proyecto.

Puede que los participantes descubran durante esta etapa que la situación o sus necesidades han cambiado y, en concordancia con ello, necesiten actualizar sus focos de aprendizaje.

Asimismo, podría ocurrir que los participantes hayan alcanzado algún objetivo de aprendizaje en un período de tiempo más corto que el anticipado. Si ese fuera el caso, deberán re-examinar dónde se encuentran en términos de progreso, y quizá identificar un nuevo foco de desarrollo.

En cualquier caso, las preguntas que encontrarás a continuación les ayudarán a realizar un diagnóstico del estado de avance.



## REFLEXIÓN

**¿QUÉ SIENTEN RESPECTO AL PROGRESO QUE HAN LOGRADO HASTA AHORA?  
¿SE ACERCA A LO QUE ESPERABAN?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿CUÁLES OTROS NUEVOS FOCOS DE DESARROLLO SERÍAN IMPORTANTES  
PARA USTEDES DE TRABAJAR AHORA?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿HAY ALGO MÁS QUE NECESITEN DE MÍ, EN LO QUE YO PUDIERA AYUDARLES?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Encuesta de evaluación intermedia

Voluntario(a) es clave para el éxito de tu proyecto, monitorear el estado de avance a través de la medición de percepciones, aprendizajes y crecimientos futuros de los participantes que les permitirá corregir o reforzar aquellos aspectos que sean importantes de revisar para asegurar un desarrollo exitoso del proyecto.

¿El proyecto de voluntariado me ha ayudado a mejorar mis conocimientos, competencias y habilidades?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>1</b> MUY EN DESACUERDO	<b>2</b> EN DESACUERDO	<b>3</b> NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	<b>4</b> DE ACUERDO	<b>5</b> MUY DE ACUERDO

¿Es provechoso el tiempo que he dedicado a participar de este proyecto?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>1</b> MUY EN DESACUERDO	<b>2</b> EN DESACUERDO	<b>3</b> NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	<b>4</b> DE ACUERDO	<b>5</b> MUY DE ACUERDO

¿Elegiría otro perfil de profesional como voluntario(a) para obtener los conocimientos y habilidades?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>1</b> MUY EN DESACUERDO	<b>2</b> EN DESACUERDO	<b>3</b> NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	<b>4</b> DE ACUERDO	<b>5</b> MUY DE ACUERDO

¿Mis expectativas para este proyecto de voluntariado se están cumpliendo?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>1</b> MUY EN DESACUERDO	<b>2</b> EN DESACUERDO	<b>3</b> NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	<b>4</b> DE ACUERDO	<b>5</b> MUY DE ACUERDO

¿Los objetivos que fueron fijados para este proyecto están progresando bien/ se están cumpliendo? (SI/NO)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>1</b> MUY EN DESACUERDO	<b>2</b> EN DESACUERDO	<b>3</b> NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	<b>4</b> DE ACUERDO	<b>5</b> MUY DE ACUERDO



Envía una copia de este documento al Líder del proyecto al siguiente correo electrónico: [cmpdesarrollosocial@cmp.cl](mailto:cmpdesarrollosocial@cmp.cl)



## FASE SEIS

### EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES Y AVANCES.

## OBJETIVOS DE ESTA FASE

- Realizar una evaluación final del progreso del proyecto de voluntariado en cuanto a los focos de desarrollo.
- Articular conversaciones de cierre del proyecto con los participantes, que les permitan identificar los eventos más importantes que marcaron el proyecto, reflexionar sobre sus aprendizajes, agradecerse mutuamente y celebrar.

## Evaluación de aprendizajes y avances

Una parte indispensable del proceso de cierre del proyecto consiste en articular conversaciones finales de aprendizaje, que se enfoquen en las principales conclusiones del proyecto y en las lecciones específicas aprendidas.

En tu rol de voluntario(a) es importante que reflexionen junto a los participantes si los objetivos se lograron, y de qué forma.

### REFLEXIÓN

**¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES APRENDIZAJES QUE RESCATAN DE LA EXPERIENCIA?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----



**¿DE QUÉ MODO TU MOTIVACIÓN, PROPÓSITO, HABILIDADES Y TALENTOS SE ALINEARON PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL PROYECTO?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

**¿QUÉ FORTALEZAS COMO VOLUNTARIO(A) SE PUSIERON EN JUEGO?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

**¿EL PARTICIPAR DE ESTE PROYECTO TUVO UN IMPACTO SIGNIFICATIVO EN MI VIDA Y EN LOS DEMÁS? ¿LO VOLVERÍA A REPLICAR?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----



## **DESAFÍOS PENDIENTES HACÍA LOS PARTICIPANTES**

**¿QUÉ COSAS LES FALTA AÚN POR APRENDER/PRACTICAR/IMPLEMENTAR?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿CON QUÉ RED DE APOYO CUENTAN?, ¿NECESITAN FORTALECER SU RED O BUSCAR SOPORTE ADICIONAL PARA SEGUIR AVANZANDO?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





## NOTAS

A series of horizontal dashed red lines for taking notes.



## Cierre del proceso de voluntariado

Ahora, es el momento de hacer un cierre formal al proyecto de voluntariado, integrar los aprendizajes adquiridos, agradecerse, celebrar el proceso que vivieron juntos y seguir adelante. Esto no implica que la relación no pueda continuar. De ser así, la naturaleza de la relación ya no será formal, sino que migrará a una forma mucho más coloquial, donde el foco sea compartir experiencias y apoyarse cuando se requiera.

### REFLEXIÓN

**REVISAR TU PROPÓSITO COMO VOLUNTARIO(A) ¿CUÁL ERA TU OBJETIVO AL INICIAR EL PROYECTO DE VOLUNTARIADO? ¿SE CUMPLIÓ?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿QUÉ FUE LO MÁS DESAFIANTE DEL PROYECTO?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**¿QUÉ APRENDIZAJES RESCATO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO QUE FUE FUENTE DE CRECIMIENTO PARA MÍ Y PARA LOS PARTICIPANTES?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

**¿QUÉ IMPACTO HA TENIDO MI PROYECTO DE VOLUNTARIADO EN LOS PARTICIPANTES DEL TERRITORIO?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

**¿CUÁL SERÍA LA MANERA MÁS ÓPTIMA DE SEGUIR EN CONTACTO CON LOS PARTICIPANTES?**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----



**¿QUÉ APRENDIZAJES RESCATO DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO QUE FUERON FUENTE DE CRECIMIENTO PARA MÍ Y PARA LOS DESTINATARIOS?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿CUÁL SERÍA LA MANERA MÁS ÓPTIMA DE SEGUIR EN CONTACTO CON LOS DESTINATARIOS?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## REFLEXIÓN FINAL

### ¡Felicitaciones!

Has llegado al final del camino, por lo cual, te invitamos a hacer una visualización de una situación positiva experimentada en el proyecto de voluntariado, donde identifiques las fortalezas que has puesto en marcha, agradece y felicítate por ello.

Area for reflection with horizontal dashed lines.



**MUCHAS GRACIAS POR SUS RESPUESTAS**



**ANEXOS**

**Ficha del proyecto**

**1. Antecedentes Generales del Proyecto.**

- Nombre del proyecto
- Participantes del proyecto
- Resumen del proyecto
- Número de beneficiarios directos
- Número de beneficiarios indirectos
- Área temática del proyecto
- Duración del proyecto (meses)

**2. Problemática para Intervenir.**

- Diagnóstico del problema o necesidad.
- Justificación y relevancia del proyecto.

**3. Objetivo General**

**4. Objetivos Específicos**

**5. Fases y principales actividades del proyecto.**

Objetivos Específicos	Fases	Actividades	Responsables	Fecha de inicio	Fecha de término



## 6. Carta Gantt

Actividades	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12

## 7. Resultados esperados del Proyecto (KPI's)

Determina 3 KPI's para tu proyecto de voluntariado.

Se propone utilizar la metodología SMART para establecer las metas del proyecto.



**CONCRETOS SPECIFIC**

Se a de buscar la mayor concreción posible

**¿Es la meta suficientemente detallada de manera que otra persona sepa qué vas a hacer y cómo?**

**MEDIBLE MEASURABLE**

Lo que no se puede medir, simplemente no existe. Se ha de establecer siempre objetivos

cuantitativos (que pueden reflejar cualidad). **¿Hay una forma clara de medir el éxito? ¿Cómo sabrás cuando has alcanzado tus metas?**

**ALCANZABLE ATTAINABLE**

Los objetivos tienen que conseguir sacar lo mejor de nosotros. Tiene que ser un reto, ambicioso y

posible. Hay que prever la posibilidad de reajustar los objetivos si hay un cambio en el entorno. **¿Hay una serie clara de pasos a seguir para alcanzar tus Metas?**

**REALISTA REALISTIC**

Hay que buscar siempre enmarcar los objetivos dentro de la ética, los valores de uno mismo y el entorno. Así como analizar cómo pueden afectar a terceras personas.

**¿Es posible alcanzar esta meta considerando los recursos disponibles?**

**TIEMPO TIMELY**

Hay que ser claros con la dimensión temporal de cada objetivo, así como elaborar una línea del tiempo donde vayan marcados los distintos subobjetivos o etapas para llegar al objetivo **¿Cuándo se logrará la meta?**



Metas del proyecto	
1	
2	
3	

### 8. Presupuesto del proyecto.

El elaborar un presupuesto permitirá planificar todos los gastos que se generarán además de controlar el progreso del mismo y detectar posibles desviaciones que nos puedan llevar a gastos innecesarios si no los corregimos a tiempo.

Conceptos	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
<b>Costos directos</b>												
1) Gasto en personas (remuneraciones, honorarios, etc.)												
2) Gasto en materiales												
3) Equipamiento												
4) Otros gastos (alimentación, combustible, etc.)												
<b>TOTAL</b>												



**CMP**

**UNA EMPRESA DEL GRUPO CAP**